

ПО ДОЛГУ ПАМЯТИ

Республиканская мемориальная компания — этика плюс профессионализм



Кто-то из великих сказал: уровень развития общества определяется его отношением к памяти ушедших людей. От себя добавим: и к чувствам тех, кто потерял близкого человека. В стрессовой ситуации, связанной с кончиной родственника, его семья испытывает настоящий психологический шок. И особенно важно, чтобы в это трудное

время рядом оказались люди, которые организуют усопшему достойные проводы, возьмут на себя все требующие большой эмоциональной нагрузки хлопоты и впоследствии помогут увековечить память об умершем. В нашем городе работает ООО «Республиканская мемориальная компания» (в недалеком прошлом Военно-мемориальная), которая приходит на помощь именно в такие трагические минуты. О специфике работы компании, спектре оказываемых услуг и проблеме отношения к памяти об умерших в нашем обществе мы побеседовали с исполнительным директором ООО «Республиканская мемориальная компания» Сергеем МУРМАЧЕВЫМ.

— Сергей Николаевич, предыдущая наша встреча состоялась весной, перед самым началом сезона работ по установке памятников и надгробий. Тогда вы, в частности, рассказали нашим читателям о том, что заказать памятник на могилу близкого человека в Республиканской мемориальной компании можно и осенью, и зимой.

— Не только можно, но я бы даже порекомендовал тем, кто собирается установить на могиле родственника достойный постоянный памятник, обращаться именно в осенне-зимний период, задолго до начала сезона установки.

Во-первых, это даст возможность заранее изготовить памятник, сделать его максимально соответствующим пожеланиям заказчика. Вдруг после окончания работы заказчику покажется необходимым добавить к нему какую-либо деталь. Во-вторых, обращаясь к нам сегодня, клиент может определить и сроки установки памятника, приурочив ее, скажем, к родительскому дню, дате рождения или ухода похороненного. В весенне-летний сезон, несмотря на то, что наши бригады выезжают на установку, пока позволяет погода, практически ежедневно, сделать это будет сложнее просто в силу большого объема работы.

Кроме того, производственные и складские площади Республиканской мемориальной компании позволяют нам хранить памятники от момента изготовления до дня установки совершенно бесплатно для наших заказчиков.

— И при этом памятник по-прежнему можно оплатить в рассрочку?

— Совершенно верно. И это еще одно неоспоримое преимущество предварительного заказа. Все мы понимаем, насколько сложное сейчас время. Финансовый кризис только усугубил и без того непростое в материальном отношении положение людей. И, тем не менее, многие хотели бы исполнить свой долг перед памятью своих родных и близких.

Понимая это, Республиканская мемориальная компания предлагает оформить изготовление и установку памятника в рассрочку. Это не банковский кредит, никаких процентов и комиссий платить не нужно. Достаточно прийти в офис компании, сделать заказ на тот или иной памятник, внести какую-то, возможно, совсем небольшую предварительную сумму и далее оплачивать заказ по частям раз в месяц. Главное, чтобы к моменту установки стоимость памятника и всех работ была погашена полностью. Это, на мой взгляд, очень хорошее предложение.

У Республиканской мемориальной компании есть ресурсы, чтобы не адресовать людей за дороги и все более труднодоступными кредитными коммерческие банки, а помочь за счет своих средств и без излишней нагрузки на семейный бюджет достойно увековечить память об ушедших близких. Тем более что именно сейчас, зимой, всем, кто заказывает памятники, предоставляется 5-процентная скидка, при наших и без того умеренных ценах.

— Кстати о ценах. За счет чего вам удается удерживать их на уровне ниже средних по региону? Ведь и энергоносители, и транспортные расходы периодически дорожают.

— Если говорить о ценах на памятники, то они остаются доступными, прежде всего за счет больших объемов нашего производства. В отличие от большинства частных компаний мы приобретаем материал (все памятники РМК изготавливает только из высококачественного натурального камня: мрамора или гранита) крупными партиями. Таким образом, транспортные расходы в расчете на один комплект камня у нас оказываются заметно более низкими. В итоге это позволяет нам устанавливать доступные цены на памятники.

В целом же, если обратиться уже ко всему спектру оказываемых нами услуг, для того, чтобы эмоциональное потрясение, вызванное смертью близкого человека, не сопровождалось для его семьи еще и чрезмерным финан-

совым напряжением, нам приходится максимально эффективно использовать имеющиеся ресурсы.

Необходимо помнить об этике бизнеса, которым мы занимаемся, и требования к ней должны быть более жесткими, чем в любой другой сфере деятельности. Мы приходим в дом к людям в самое трудное время. И это не повод для того, чтобы, пользуясь сильнейшим стрессом, который они переживают, извлекать для себя все возможные выгоды. Наоборот, задача агентства ритуальных услуг — предельно корректно и деликатно выполнить свой долг профессионала и просто неравнодушного человека.

Порой некоторые из наших коллег об этом забывают, отсюда и разговоры о сверхприбылях, которые получают компании, специализирующиеся на оказании ритуальных услуг. Для Республиканской мемориальной компании социальная ориентированность — основной принцип в работе. Поэтому у нас нет сверхприбылей, и наши сотрудники получают за свой труд довольно скромную зарплату.

В то же время они готовы оказать людям, столкнувшимся с трагедией утраты родного человека, профессиональное и отзывчивое самым высоким этическим требованиям содействие. Большинство специалистов РМК — военные пенсионеры и люди с большим жизненным опытом. Им самим приходилось и оказываться в сложной ситуации, и приходиться на помощь другим людям. Они готовы начать свою работу с того самого момента, когда беда постучала в дом той или иной семьи.

— И с этого же момента родственники умершего могут обратиться в вашу компанию?

— Да. Ведь Республиканская мемориальная компания занимается не только организацией церемонии похорон и изготовлением памятников. В случае

если с одним из членов семьи произошло несчастье, достаточно обратиться в один из офисов компании или по круглосуточному телефону диспетчера. Наши агенты помогают семье усопшего оформить все необходимые документы, определить место погребения, выбрать необходимые ритуальные принадлежности в салоне, подготовить тело к захоронению в соответствии с вероисповеданием и последней волей покойного, организовать поминальный обед.

Для человека, столкнувшегося с потерей близкого, очень важно получить соответствующую помощь от профессионально работающей компании. При этом расценки и на эти виды услуг у нас очень доступные. Если же усопший был ветераном войны или участником боевых действий в горячих точках, все расходы по его погребению берет на себя министерство обороны РФ. Собственно именно для организации достойных проводов этой категории граждан и была создана в свое время Военно-мемориальная компания (ныне Республиканская мемориальная компания).

— Возвращаясь к вопросу о памятниках. Ваша компания изготавливает памятники и надгробия из высококачественных натуральных материалов и профессионально их устанавливает. Но ведь наверняка и вашим специалистам приходится сталкиваться с ситуациями, когда из-за неблагоприятных погодных условий, размывания грунта, а порой и откровенного вандализма человека могила и памятник оказываются поврежденными. Как быть в таком случае вашим заказчикам?

— На все памятники, изготовленные и установленные Республиканской мемориальной компанией, действует гарантия в один год. Фактически же мы уже давно и совершенно безвозмездно помогаем нашим заказчикам, в случае если памятник на могиле их близкого человека оказывается поврежденным, и гораздо позже срока истечения гарантии.

Есть у нас и набор дополнительных услуг по уходу за могилой, уже за отдельную, но тоже весьма невысокую плату. Ведь иногда родственники умершего не могут регулярно навещать место его захоронения в силу возраста, состояния здоровья или просто потому, что они живут в другом городе или регионе. В таких случаях можно оформить заказ на уборку и уход за могилой в определенные дни или посезонно.

Недавно у нас был такой случай. Житель Москвы по Интернету заказал изготовление и установку нескольких памятников на могилах его родных, находящихся на разных кладбищах Абакана. Бригада специалистов РМК выполнила этот заказ, и также по электронной почте мы отправили ему фотоотчет и все сопроводительные документы. Да, Москва очень удалена от Абакана географически, да, не всегда у нашего заказчика есть время и возможность приехать за четыре тысячи километров на малую родину, чтобы посетить могилы родных. Но он может быть уверен, что за ними действительно ухаживают, и когда-нибудь, когда он приедет в наш город, чтобы поклониться праху своих близких, ему будет приятно, что он с нашей помощью выполнил свой долг перед их памятью.

— А часто ли специалистам РМК приходится сталкиваться в своей работе с проявлениями вандализма? И как можно бороться с этим явлением? Страхованием могил и памятников, усилением охраны кладбищ, какими-либо другими методами?

— К сожалению, вандализм, надругательство над могилами по национальному, религиозному или какому-то другому признаку все еще встречается в наши дни. На мой взгляд, средство борьбы с этим отвратительным преступлением может быть только одно — ужесточение юридической ответственности за него. Введением механизмов страхования мы можем решить материальную сторону проблемы, помочь родственникам похороненного восстановить могилу в надлежащем виде.

Но ведь вандализм — это прежде всего преступление моральное. Преступление перед памятью усопшего, перед чувствами его близких. Эту рану невозможно залечить материальной компенсацией.

Увы, в нашем обществе еще нет достаточно высокой культуры отношения к памяти ушедших в иной мир людей. Религиозные и моральные ценности сильно девальвировались в последнее время. Республиканская мемориальная компания в своей работе пытается следовать традициям безусловного, трепетного уважения к тем, кого больше нет рядом с нами. Очень хочется верить, что наш пример окажется достойным подражания.

Сергей ФРОЛОВ

НАШИ АДРЕСА:

г. Абакан, пр. Дружбы Народов, 2 (гостиница «Дружба», 1-й этаж), тел. 35-84-63;
ул. Димитрова, 84, тел.: 35-39-32;
8-923-392-00-01 (круглосуточно).